

# Technischer Anlagenservice – Betriebsicherheit durch Fachkompetenz und Zuverlässigkeit

## Ihre Ausgangslage

Als Immobilieneigentümer tragen Sie die Verantwortung für einen wertvollen Immobilienbestand mit einer hochwertigen technischen Ausstattung. Ihre Anlagen wie Heizung, Lüftung oder Aufzüge müssen zuverlässig funktionieren, damit der Geschäftsbetrieb gewährleistet ist und sich Ihre Kunden und Mitarbeiter wohl fühlen. Sicherheitstechnische Anlagen wie Brandmelde- und Sprinkleranlagen oder Zutrittskontrollen müssen rund um die Uhr Menschen und Sachwerte schützen.

Sie wünschen sich eine professionelle Betreuung Ihrer Anlagen, ohne die Betriebsabläufe in Ihrem Kerngeschäft zu beeinträchtigen und ohne technisches Personal mit hohem Aufwand vorzuhalten – bei Bedarf rund um die Uhr, damit Störfälle zu jeder Zeit schnell und zuverlässig beseitigt werden können.

## Unser Lösungsvorschlag

Unsere Spezialisten für Gebäudetechnik kümmern sich in Ihrem Auftrag um den reibungslosen und wirtschaftlichen Betrieb aller technischen Anlagen in Ihren Gebäuden.

## Anlagenservice

Technische Services für:

- Mechanik (Türen, Tore, Aufzüge)
- Heizungstechnik/Wärmeversorgung
- Lüftungsbau, Klima- und Kältetechnik
- Elektrotechnik
- Gebäudeleittechnik
- Sanitärtechnik

Unsere qualifizierten Servicetechniker sind darüber hinaus über unsere Serviceleitstelle jederzeit und kurzfristig zur Behebung von Störfällen abrufbar.

Bei unserem Einsatz vor Ort profitieren Sie von:

- der flexiblen Anpassung unserer Fachleute an Ihre Betriebsabläufe
- der schnellen Reaktionszeit unserer mobilen Einsatzkräfte, die bei Störungen garantiert innerhalb des mit Ihnen vereinbarten Zeitraums vor Ort sind
- der gleich bleibend hohen Qualifikation unserer Mitarbeiter, die wir mit eigenen Zertifizierungsverfahren gewährleisten
- dem jederzeit professionellen, aber unauffälligen Auftreten unserer Fachkräfte gegenüber Ihren Kunden, Mietern und Mitarbeitern.

## Leitstellenservice

Durch moderne Fernüberwachung und -steuerung haben wir Ihre gebäudetechnischen Anlagen rund um die Uhr im Auge. Dazu vernetzen wir Ihre Gebäudeleittechnik mit unserer Steuerungszentrale.

Unsere Services:

- Identifizierung von Zuständen und Störungen per Ferndiagnose
- Schnelle Abhilfe durch unsere Spezialisten oder per Ferneingriff
- Koordination externer Beteiligter
- Kontinuierliche Messung der Umweltbedingungen

Die systematische Auswertung von Laufverhalten, Auslastung und Störereignissen schafft eine fundierte Basis für die fortlaufende Anlagenoptimierung und die Ermittlung von Energieeinsparpotenzialen.

Um die Überwachungs- und Steuerungsvorgänge für Sie transparent und nachvollziehbar zu halten, stellen wir unseren Kunden alle relevanten Daten zur Verfügung.



# Unser individuelles Leistungspaket für Sie

## Ihr Nutzen

### Hohe Verfügbarkeit durch maßgeschneiderte Bewirtschaftung

Aus unseren Produkten stellen wir ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Leistungspaket zusammen.

Um für die Gebäudenutzer reibungslose Arbeitsabläufe zu gewährleisten, arbeiten unsere Mitarbeiter nach einem auf die Belange Ihrer Technik zugeschnittenen Betriebsplan. Damit stellen wir sicher, dass Arbeiten nur dann ausgeführt werden, wenn sie technischen und nutzungsspezifischen Anforderungen entsprechen.

Mit unserem Leitstellenservice stellen wir eine hohe Verfügbarkeit Ihrer technischen Anlagen sicher, wodurch die Notwendigkeit einer eigenen Leitwarte mit teurem Fachpersonal in Ihrem Haus entfällt.

Die kontinuierliche Erhebung und Auswertung von Messdaten ermöglicht Ihnen eine permanente Optimierung Ihrer Anlagen. Dies spart Kosten und minimiert Abschaltzeiten.

### Optimale Werterhaltung

Wir haben Ihre Anlagen und Gebäude systematisch im Blick und erhalten damit langfristig deren Qualität.

### Organisatorische Freiräume

Die Übertragung der Verantwortung an einen kompetenten Partner schenkt Ihnen entscheidende finanzielle, personelle und organisatorische Spielräume.

Dank unserer langjährigen Erfahrung können Sie auf die Qualität und Professionalität unserer Arbeit jederzeit vertrauen.

## Facility Management vor Ort – unsere Referenzen



### N-ERGIE Aktiengesellschaft

Anlagenservice und Leitstelle für die Immobilien der N-ERGIE:

- 25 Liegenschaften mit 135 Gebäuden
- 140.000 m<sup>2</sup> Nettogeschossfläche in Bürogebäuden, Werkstätten und Kantinen
- 9.000 Strom-, Fernwärme- und Erdgasstationen
- Betreuung von 2.900 Personen mit Facility Management Leistungen



### M-net Nürnberg

Technisches Gebäudemanagement in Bürogebäuden



### VAG - Verkehrsaktiengesellschaft der Stadt Nürnberg

Technisches Gebäudemanagement für die VAG Immobilien:

- Wartung und Inspektion von Brandmeldeanlagen
- Betreuung der Wartungshallen



### Mitglied im Verband GEFMA

Mitgliedschaft und aktive Mitarbeit

impleaPlus GmbH  
Am Plärrer 43  
90429 Nürnberg  
Telefon: 0911 802-16100  
www.impleaplus.de